



Bu İşlem Sözleşmesi ("Sözleşme"), **Maxis Portföy** ("Şirket") ile **Yatırımcı** arasında, taraflardan biri sözleşmeyi feshedinceye kadar süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

Bu sözleşme, müşterinin kişisel ve kurumsal bilgilerini içermektedir.

Şirket, yatırımcılarına hesap açma, hesap bilgilerinde değişiklik yapma ve tezgâh üstü yatırım piyasalarında işlem yapma imkânı sağlamaktadır.

TANIMLAR

1- Anlık Alım Satım İşlemi

Yatırılan teminat tutarı karşılığında her türlü döviz, emtia, kıymetli maden ve Şirket tarafından belirlenecek diğer varlıkların elektronik ortamda anlık olarak alınıp satılmasını ifade eder.

2- Anlık Satış Oranı

Anlık alım satım işlemi yapmak için yatırılan teminat karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren orandır.

3- Hesap Bakiyesi

Yatırımcı tarafından yatırılan paralar ile gerçekleşmiş kazançların toplamından; gerçekleşmiş zararlar, komisyonlar ve ücretler düşüldükten sonra kalan bakiyedir.

4- Satış Fiyatı

Şirketin elektronik işlem platformunda belirtilen satış fiyatıdır.

5- Alış Fiyatı

Şirketin elektronik işlem platformunda belirtilen alış fiyatıdır.

6- Baz Döviz

Yatırımcının işlem yaptığı döviz paritesindeki ilk para birimidir.

7- Karşıt Döviz

Yatırımcının işlem yaptığı döviz paritesindeki ikinci para birimidir.

8- Uzun Pozisyon

Baz dövizin veya diğer yatırım araçlarının alım yönünde açılan pozisyonudur.

1- Kısa Pozisyon

Baz dövizin veya diğer yatırım araçlarının satım yönünde açılan pozisyonudur.

2- Açık Pozisyon

Yatırımcının açtığı ve henüz karşı işlem ile kapatmadığı pozisyonudur.

3- Kontrat

Yatırımcının döviz, emtiaya, kıymetli madene veya Şirket tarafından belirlenen diğer varlıklara ilişkin alım satım işlemleri için Şirket ile yaptığı sözleşmedir.

4- Çapraz Parite Kontratı

Bir yabancı para biriminin başka bir yabancı para birimi karşılığında alım satımı amacıyla yapılan kontrattır.

5- Döviz Kuru

Elektronik işlem platformunda yer alan iki para birimi arasındaki değişim oranıdır.

6- Teminat

İşlem yapılabilmesi için gerekli öz kaynak tutarıdır.

7- Başlangıç Teminat Tutarı

Şirket tarafından belirlenen ve yeni pozisyon açılabilmesi için gerekli minimum öz kaynak tutarıdır.

8- Sürdürme Teminat Tutarı

Açık pozisyonların korunabilmesi için hesapta bulunması gereken asgari öz kaynak tutarıdır.

9- Serbest Marjin

Yeni işlem açılmasında kullanılabilecek teminat tutarıdır.

10- Kullanılan Marjin

Açık pozisyonlar için kullanılan teminat tutarıdır.

11- Swap

Şirket tarafından yatırımcı hesabına yansıtılan gecelik pozisyon taşıma maliyetidir.

1- Spread

Alış ve satış fiyatı arasındaki farktır.

2- Kâr / Zarar

Kapanmış pozisyonlardan doğan gerçekleşmiş kâr veya zarar ile açık pozisyonların güncel piyasa fiyatına göre hesaplanan teorik kâr veya zararını ifade eder.

3- Elektronik İşlem Platformu

Şirketin anlık alım satım işlemlerinin gerçekleştirildiği yazılımdır. Şirket işlem platformu olarak **Trader Platformu** kullanmaktadır.

Platformun değiştirilmesi halinde Şirket, yatırımcıyı yazılı olarak bilgilendirir.

Şirket; internet sitesi veya mobil cihazlar aracılığıyla yatırımcının emir iletmesine imkân sağlayabilir.

Yukarıda yer alan tanımlar, sözleşmede kullanılmış olsun veya olmasın, Şirket ile Yatırımcı arasındaki ilişkide geçerlidir.

Yatırımcı, bu tanımları okuyup anladığını ve buna göre işlem yaptığını kabul eder.

EMİRLERİN İLETİLMESİ

Yatırımcı, hesabı açıldığı andan itibaren işlem yapma hakkına sahiptir. İşlemlerini Şirket'e elektronik işlem platformu üzerinden, ıslak imzalı yazılı talimatla veya telefon aracılığıyla iletebilir.

Emir iletiminde Yatırımcı'nın dikkat etmesi gereken hususlar aşağıdaki gibidir:

1.Müşteri, elektronik işlem platformuna ait tüm giriş bilgilerini gizli tutmalı ve Şirket çalışanları dâhil hiçbir kişiyle paylaşmamalıdır.

2.Telefon ile emir iletiminde, Şirket çalışanlarının soracağı güvenlik sorularını doğru ve eksiksiz cevaplamakla yükümlüdür.

3.Yatırımcı; fiyat sağlayıcı kuruluşlarla yaşanabilecek iletişim kesintileri, olağanüstü piyasa koşulları veya ilgili varlığa ilişkin likidite sorunları nedeniyle elektronik işlem platformunda görülen fiyatlarla piyasadaki fiyatlar arasında farklılık oluşabileceğini kabul eder. Bu gibi durumlarda Şirket bekleyen emirleri iptal edebilir, fiyatları değiştirebilir veya müşteri hesaplarını geçici olarak işleme kapatabilir.

1.Anlık alım satım işlemlerinin tezgâh üstü piyasalarda gerçekleşmesi nedeniyle verilen emirler, piyasadaki son işlem fiyatından farklı bir seviyede gerçekleşebilir. Limit ve zarar durdur (Stop Loss) emirleri, özellikle fiyat boşluklarında belirlenen seviyeden gerçekleşmeyebilir ve garantili stop niteliği taşımaz. **5.** Yatırımcı, Şirket tarafından belirlenen işlem saatleri içerisinde emir iletebilir. Şirket; ulusal ve uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebilir. Yaz saati uygulaması veya benzeri nedenlerle işlem saatlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6.Yatırımcı, Şirket'e vereceği tüm emir, talimat ve bildirimleri açık, anlaşılır ve tereddüde yer vermeyecek şekilde iletmekle yükümlüdür. Açık olmayan veya tereddüt içeren talimatlar, gerekli açıklama yapılmıyca kadar yerine getirilmeyebilir. Şirket, gerekli gördüğü durumlarda bu tür emirleri kendi değerlendirmesine göre uygulama hakkına sahiptir.

7. Şirket, üç aylık süre içerisinde yatırımcı hesabında herhangi bir işlem, para yatırma veya para çekme gibi bir hareket bulunmaması halinde hesabı pasif duruma alma ve arşivleme hakkına sahiptir.

EMİR TİPLERİ

a) Gün Sonuna Kadar Geçerli Emir (Day Order)

Verildiği gün saat 24.00'a kadar geçerliliğini koruyan emirdir.

b) İptal Edilinceye Kadar Geçerli Emir (Good Till Cancelled - GTC)

Yatırımcı tarafından iptal edilinceye kadar geçerliliğini sürdüren emirdir. c) Limit Emir

İşlem veya kontratın, yatırımcı tarafından belirlenen ve mevcut piyasa fiyatından daha avantajlı bir seviyeden alınıp satılması amacıyla verilen emirdir.

d) Stop Emir

İşlem veya kontratın, yatırımcı tarafından belirlenen ve mevcut piyasa fiyatından daha düşük veya daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesini sağlayan emirdir.

e) Piyasa Emri

Kontratların anlık piyasa fiyatı üzerinden derhal alınıp satılması için verilen emirdir.

Gerçekleşmiş piyasa emirleri iptal edilemez.

KOMİSYONLAR, MALİYETLER VE DİĞER MASRAFLAR

1. Yatırımcı, Şirket tarafından belirlenen komisyon, swap ve benzeri tüm masraf ve maliyetleri ödemeyi kabul eder.
2. İşlemlere başlanmadan önce Şirket; komisyonlar, swap ücretleri ve diğer maliyetler hakkında yatırımcıya açık ve ayrıntılı bilgi verir. Bilgilendirmenin yapılmasının ardından yatırımcı bu maliyetlerden sorumlu olur.
3. Para transferleri ve teminat yatırma işlemlerinde banka veya aracı kuruluşlar tarafından tahsil edilen masraflar yatırımcıya aittir.
4. Şirket; komisyon, swap, marjin ve benzeri uygulamalarda değişiklik yapma veya bunları kaldırma hakkını saklı tutar.

TEMİNAT GEREKLİLİKLERİ

1. Şirket, yatırımcının açtığı pozisyonun tamamı kadar bakiyenin hesapta bulunmasını zorunlu tutmamaktadır. Ancak yatırımcı, açacağı her pozisyon için gerekli başlangıç teminatını hesabında bulundurmakla yükümlüdür.
2. Müşteri hesabına gönderilen tüm teminatların yatırımcının kendisi tarafından gönderildiği kabul edilir. Hesaba geçen teminatlar için sonradan iptal veya itiraz talebinde bulunulamaz.
3. İşlem yapmak amacıyla yatırılan teminatlar yalnızca anlık alım satım işlemlerinde kullanılacaktır.
4. Yatırımcı, piyasa koşullarından doğabilecek zararlar nedeniyle teminat tutarı ve oluşabilecek eksi bakiye kadar sorumludur.
5. Yeni pozisyon açılabilmesi için yatırımcının hesabında başlangıç teminatı kadar kullanılabilir bakiye bulunmalıdır. Teminat tutarı, uygulanan kaldıraç oranına göre değişebilir.
6. Açık pozisyonların sürdürülebilmesi için gerekli sürdürme teminatı, başlangıç teminat tutarının 'si olarak uygulanır.
7. Sürdürme teminatı başlangıç teminatının 'sinin altına düştüğünde, en fazla zararda bulunan pozisyondan başlanarak açık işlemler kapatılır. Teminat seviyesi 0'e ulaştığında yatırımcıya **Margin Call (Teminat Tamamlama Çağrısı)** uyarısı gönderilir.

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Yatırımcı, sözleşmeyi imzaladığı anda Şirket'in Gizlilik Politikası'nı kabul etmiş sayılır.
2. Yatırımcı, sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte kişisel bilgilerinin Şirket veri tabanında saklanacağını ve bu bilgilerin yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmayacağını kabul eder. Şirket, bu bilgileri korumakla yükümlüdür.
3. Kara para aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat kapsamında gerekli görülmesi halinde Şirket, bilgileri yetkili resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir.
4. Şirket; yatırımcının talebi üzerine işlem geçmişi, hesap bakiyesi, ödeme geçmişi ve benzeri hesap bilgilerini yatırımcıya sunmakla yükümlüdür.

ANLIK ALIM SATIM İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

Anlık alım satım işlemleri sonucunda kâr elde edilebileceği gibi zarar edilmesi de mümkündür.

Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce karşılaşılabileceğiniz tüm riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve risk alma kapasitenizi dikkate alarak karar vermeniz önem arz etmektedir.

KOMİSYON, VERGİ VE ÇEKİM İŞLEMLERİ

Sözleşmenin başlangıç tarihinden itibaren **ilk 12 aylık süreyle** gerçekleştirilen işlemlerden

herhangi bir alım komisyonu tahsil edilmeyecek olup, bu dönem içerisinde stopaj kaynaklı herhangi bir maliyet uygulanmayacaktır.

İlk 12 aylık sürenin sona ermesinden sonra gerçekleştirilecek alım işlemlerinde, işlem tutarı üzerinden **10.000'de 1 (0,0001)** oranında alım maliyeti/komisyon bedeli uygulanacaktır.

Müşteri tarafından gerçekleştirilecek para çekim talepleri, aynı işlem günü içerisinde **10.00 – 17.00** saatleri arasında alınarak sonuçlandırılacaktır. Belirtilen saat aralığı dışında iletilen çekim talepleri, takip eden işlem gününde değerlendirmeye alınabilir.

RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız şirket ile imzalanacak olan işbu Sözleşme'de belirtilen hususlara ek olarak aşağıdaki riskleri anlamanız büyük önem taşımaktadır.

- Anlık alım satım işlemleri yüksek risk içermektedir. Kaldıraç etkisi nedeniyle düşük teminatla yapılan işlemler, piyasanın lehinize hareket etmesi durumunda yüksek kazanç sağlayabileceği gibi, aleyhinize hareket etmesi halinde yüksek zararlara da yol açabilir.
- Ters fiyat hareketleri sonucunda yatırmış olduğunuz teminatın tamamını kaybedebilirsiniz. Bu nedenle yalnızca kaybetmeyi göze alabileceğiniz tutarlarla işlem yapmanız önerilir.
- Şirket tarafından sunulan bilgi, analiz ve tavsiyeler genel nitelikte olup yatırım tavsiyesi olarak değerlendirilmemelidir. Bu bilgiler eksik olabilir veya doğrulanmaya ihtiyaç duyabilir.
- Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerde kur riski de bulunmaktadır. Döviz kurlarındaki değişimler nedeniyle Türk Lirası bazında zarar oluşabilir. Devletler sermaye hareketlerini sınırlandırabilir, yeni vergi ve yükümlülükler getirebilir veya işlemlerin zamanında gerçekleşmesini engelleyebilir.
- Şirket tarafından sunulan alış–satış fiyatları (spread) her zaman piyasadaki en iyi fiyat olmayabilir.

İşlem yapmadan önce farklı kurumların fiyatlarını da karşılaştırmanız tavsiye edilir.

- İşlem yapmaya başlamadan önce komisyonlar, swap ücretleri ve diğer tüm işlem maliyetleri hakkında ayrıntılı bilgi almanız önemlidir. Ücretlerin parasal olarak belirtilmediği durumlarda, bunların size nasıl yansıtacağı konusunda yazılı açıklama talep etmeniz tavsiye edilir.
- Hiçbir şirket, anlık alım satım işlemlerinde zarar edilmeyeceğini veya zararların belirli bir seviyede tutulacağını garanti edemez. Gerekliğinde yatırımcıdan ek teminat talep edilebilir.
- İşbu Anlık Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu yalnızca genel riskleri açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Piyasalarda karşılaşılabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Bu nedenle yatırım kararı vermeden önce kendi araştırmanızı yapmanız önerilir.

Yatırımcı, Şirket tarafından kendisine verilen işbu **Risk Bildirim Formu**'nu okuduğunu, anladığını, Sözleşme ile birlikte imzaladığını ve bir örneğini teslim aldığını kabul ve beyan eder.